



Địa chỉ: 56-58 Đào Duy Anh, P.9, Q. Phú Nhuận
Website: giaohanggiare.vn
Email: cskh.giaohanggiare.vn@gmail.com
Điện thoại: 0911 633 439 - 0911 413 439 - 0909 062 771

GIAOHANGGIARE.VN

BẢNG GIÁ CÔNG TY TNHH GIAO HÀNG GIÁ RẺ

Dịch vụ	Thời gian	KL	Nội thành	Ngoại thành 1	Ngoại thành 2
Tiết kiệm	* Yêu cầu trước 16h * Nhận hàng trước 17h * Giao trong vòng 3 ngày không tính ngày yêu cầu đơn hàng	4kg	10.000 Đ	20.000 Đ	25.000 Đ
Giao qua ngày	* Yêu cầu trước 16h * Nhận hàng trước 17h	4kg	15.000 Đ	25.000 Đ	35.000 Đ
Giao trong ngày	- Yêu cầu trước 10h30 * Nhận hàng trước 11h30 * Giao trong ngày - Yêu cầu sau 11h30 * Nhận hàng trước 17h * Giao trước 12h ngày làm việc kế tiếp	4kg	20.000 Đ	30.000 Đ	40.000 Đ
Ngoài giờ hành chính	- Yêu cầu trước 10h30 * Nhận và giao trong ngày từ 18h - 22h	4kg	30.000 Đ		
Giao nhanh	- Yêu cầu trước 10h30 * Giao trước 16h cùng ngày.	4kg	30.000 Đ	40.000 Đ	

Nội thành: Quận 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11, Tân Bình, Tân Phú, Phú Nhuận, Bình Thạnh, Gò Vấp.

Ngoại thành 1: Quận 12, Bình Tân, Thủ Đức, 9 (trừ phường Long Phước, Long Bình, Long Trường, trường Thạnh), P. Cát Lái Q.2

Ngoại thành 2:

- Huyện Nhà Bè: Phước Kiển, Phú Xuân, Phước Lộc, Nhơn Đức, thị trấn Nhà Bè
- Huyện Bình Chánh: Xã Bình Hưng, Vĩnh Lộc A,B, KCN Lê Minh Xuân, xã Phạm Văn Hai (ấp 1,2,3), Tân Kiên, Tân Túc
- Huyện Hóc Môn: Trung Chánh, Bà Điểm

*** Lưu ý:**

- Bảng giá trên chưa bao gồm 10% VAT.
- Đáp ứng lấy hàng tận nơi:
- Miễn phí lấy hàng tận nơi khu vực nội thành
- Ngoại thành: phụ phí 10,000đ/ mỗi lần lấy.
- Trường hợp gửi chành xe, bưu điện: cộng thêm phí dịch vụ 5.000đ/ đơn (Chưa bao gồm phí gửi xe của nhân viên giao hàng và các phí phát sinh khác).
- Bảng giá trên áp dụng cho đơn hàng có khối lượng không quá 3kg, hàng hóa cổng kênh sẽ được quy ra số kilogram (kg) theo công thức tiêu chuẩn trong ngành bưu chính.

Quý khách hàng vui lòng xem ở phần "III. QUY ĐỊNH VẬN CHUYỂN" mục "3. Quy định về khối lượng và kích thước".

- Đối với các gói cước "Tiết Kệm", "Qua Ngày", "Trong Ngày" không hẹn chính xác giờ giao hàng với người nhận.

Ví dụ: Gói cước "Qua Ngày" thì hàng hóa được giao trong ngày kế tiếp trong khoảng thời gian từ 8h30 – 18h.

**** Ghi chú:**

- Quận 9: Chỉ giao hàng và không nhận hàng tại các phường: Long Phước, Long Trường, Trường Thạnh, Long Bình (trừ khu phố Vĩnh Thuận và tuyến đường Hoàng Hữu Nam). Thời gian giao hàng gói cước "Trong ngày" tại các phường trên được cộng thêm 4 giờ làm việc.

- Quận 8: Không nhận hàng tại khu vực chợ Bình Điền và các khu vực lân cận chợ Bình Điền như: tuyến đường Hoàng Đạo Thúy, khu dân cư Bình Điền.

Phường 7 khu Ba Tơ, Phường 16 Quận 8 yêu cầu gói cước "Trong ngày" trước 10h hàng hóa được giao trong cùng ngày, yêu cầu phát sinh sau 10h hàng hóa được giao trong ngày kế tiếp.

***** Thời gian làm việc:**

- Làm việc từ thứ Hai đến thứ Bảy, không kể các ngày Chủ Nhật, Lễ, Tết.
- Thời gian tiếp nhận yêu cầu giao hàng: từ 8h30 đến 16h, yêu cầu phát sinh từ sau 16h được xem là yêu cầu của ngày hôm sau.
- Thời gian tiếp nhận giải đáp thắc mắc, khiếu nại từ 8h30 đến 16h30.
- Thời gian giao hàng từ 8h30 đến 18h.

II. DỊCH VỤ GIA TĂNG ƯU ĐÃI

1. Dịch vụ thu tiền hộ:

- Dịch vụ thu tiền hộ hoàn toàn miễn phí.
- Phí chuyển khoản hoàn toàn miễn phí.
- **Giaohanggiare.vn** chuyển trả tiền thu hộ vào các ngày thứ Hai, Tư, Sáu hàng tuần (thời gian chuyển khoản có thể kéo dài sau giờ hành chính).

Đồng thời kết xuất báo cáo chi tiết các đơn hàng đã giao thành công, tương ứng với số tiền đã chuyển khoản qua e-mail Quý khách hàng đã đăng ký, giúp Quý khách hàng dễ dàng quản lý các đợt chuyển khoản.

2. Dịch vụ thay đổi thông tin đơn hàng:

A. Thay đổi tiền thu hộ:

Trường hợp Quý khách hàng muốn thay đổi số tiền thu hộ sau khi **Giaohanggiare.vn** đã nhận hàng, Quý khách vui lòng gọi trực tiếp đến hotline: **0909 062 771** hoặc nhân viên tiếp nhận đơn của Quý khách hàng.

Giaohanggiare.vn không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa đã được giao đến người nhận trước khi **Giaohanggiare.vn** nhận được yêu cầu thay đổi từ Quý khách hàng

B. Thay đổi thông tin người nhận:

Trường hợp Quý khách hàng muốn đổi số điện thoại người nhận hoặc địa chỉ giao hàng,

Quý khách vui lòng gọi trực tiếp đến hotline: **0909 062 771** hoặc nhân viên tiếp nhận đơn của Quý khách hàng.

Trong trường hợp này lộ trình đơn hàng có thể phải cộng thêm 1 ngày, **Giaohanggiare.vn** không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị giao trễ 1 ngày do sự thay đổi trên.

3. Giao hàng lần 3:

Giaohanggiare.vn hỗ trợ Quý khách hàng giao lại lần thứ 3 miễn phí trong trường hợp 2 lần giao hàng trước đó không thành công.

4. Đổi hàng, người nhận lấy một phần hàng hóa:

Giaohanggiare.vn hỗ trợ Quý khách hàng nhận lại hàng đổi hoặc hàng hóa bị trả về một phần hoàn toàn miễn phí. Hàng hóa sẽ được chuyển trả lại Quý khách tại địa chỉ lấy hàng sau 2-3 ngày tính từ thời điểm **Giaohanggiare.vn** giao thành công đơn hàng hoặc có thể nhanh hơn.

5. Trả hàng:

Hàng hóa giao không thành công sẽ được trả về địa chỉ lấy hàng. **Giaohanggiare.vn** không thu thêm phí nào khác ngoài cước phí ban đầu của đơn hàng đó.

6. Chính sách chiết khấu ưu đãi:

- Hưởng chiết khấu hàng tháng đối với các khách hàng ký hợp đồng Giao hàng giá rẻ
- Nhiều chương trình khuyến mãi, ưu đãi hấp dẫn hàng tháng

300 - 500 đơn : 5%

> 500 - 1000 đơn : 8%

> 1000 đơn: 12%

- Chiết khấu trên chỉ áp dụng cho các đơn hàng tại TP.HCM

- Doanh số tính chiết khấu là doanh số vận chuyển chưa tính VAT và phụ phí phát sinh

- Mức chiết khấu sẽ được kế toán Giao hàng giá rẻ đối soát và thanh toán vào cuối tháng

(*)BẢO HIỂM HÀNG HÓA (Áp dụng đối với đơn hàng giao nhận tại Tp. Hồ Chí Minh):

Miễn phí	Dưới 2.000.000
20.000	Từ 2.000.000 đến dưới 3.000.000
30.000	Từ 3.000.000 đến dưới 5.000.000
50.000	Từ 5.000.000 đến dưới 10.000.000
100.000	Từ 10.000.000 đến dưới 15.000.000

Bảo hiểm hàng hóa là khoản chi phí cộng thêm. Đây là dịch vụ không bắt buộc

III. QUY ĐỊNH VẬN CHUYỂN

1. Những mặt hàng cấm gửi:

- Sinh vật sống, thực phẩm tươi sống.
- Thuốc phiện, các hợp chất từ thuốc phiện, các chất ma túy, các chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí, đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động, ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng, chống lại Nhà nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
- Các chất dễ nổ, dễ cháy hoặc chất phóng xạ và các hàng hóa nguy hiểm.
- Các vật phẩm mà tính chất hoặc cách gói bọc có thể gây nguy hiểm cho nhân viên giao nhận hoặc công chúng hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Tiền đồng Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị do Ngân hàng phát hành.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim,...) các loại đá quý hay các sản phẩm được chế tạo từ kim khí quý, đá quý.

2. Những mặt hàng gửi có điều kiện:

- Hàng hóa để kinh doanh phải có chứng từ thuế và các chứng từ hợp lệ khác theo quy định của pháp luật.
- Thực phẩm có thể bảo quản trong điều kiện môi trường bình thường tối thiểu 7 ngày.
- Hàng hóa dễ hư hỏng, chất lỏng, chất bột đóng gói phải đảm bảo không gây hư hỏng, ô nhiễm hàng hóa khác.

3. Quy định về khối lượng và kích thước:

- Đơn hàng vượt chuẩn 04kg nhưng không quá 10kg cước phí được tính theo bảng giá hiện hành cộng thêm phụ thu là: 3.000 đ/0.5kg
- **Giaohanggiare.vn** có quyền từ chối phục vụ trong trường hợp hàng hóa có khối lượng và kích thước vượt quá khả năng vận chuyển của phương tiện **Giaohanggiare.vn**.
- Giá cước dịch vụ được áp dụng sau khi so sánh khối lượng thực tế với khối lượng quy đổi, khối lượng nào lớn hơn sẽ lấy giá trị đó. Khối lượng quy đổi được tính theo công thức:

Khối lượng quy đổi (kg) = dài(cm) x rộng(cm) x cao(cm)

6000

4. Giao và xử lý bưu gửi, hàng hóa:

- Bưu gửi, hàng hóa được giao tại địa chỉ người nhận. Đối với địa chỉ là chung cư hoặc tòa nhà cao tầng, chỉ giao tại cổng hoặc giao cho bảo vệ, tiếp tân nếu người nhận yêu cầu.
- Thời gian giao từ 8g30 đến 18h mỗi ngày và không xác định giờ chính xác với người nhận.
- Thời gian giao hàng có thể kéo dài hơn cam kết trong trường hợp xảy ra thiên tai, bão, lũ lụt.
- Một đơn hàng giao tối đa 3 lần.
- Hàng hóa giao không thành công sẽ được chuyển trả lại tại địa chỉ người gửi trong những lần lấy hàng sau hoặc vào thời điểm thuận tiện.
- Hàng hóa **Giaohanggiare.vn** đã liên hệ trả lại ít nhất một lần nhưng không thành công, sẽ được lưu kho để chờ người gửi liên hệ lại, quá thời gian 30 ngày kể từ ngày gửi hàng **giaohanggiare.vn** sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thất lạc hoặc hư hỏng hàng hóa.
- Với những đơn hàng được lưu kho quá thời hạn 90 ngày kể từ ngày gửi, Giaohanggiare.vn sẽ xử lý hàng hóa vô thừa nhận.

5. Quy định về đóng gói hàng hóa:

- Hàng dễ vỡ (thủy tinh, gốm, sứ, kính, ...) phải được đựng vào hộp gỗ, hộp chất dẻo hoặc bìa cứng đảm bảo chắc chắn, đồng thời phải được chèn, lót bằng các vật liệu phù hợp (xốp, giấy vụn, vỏ bào, bông, bọt biển, ...) chiếm 50% thể tích bưu gửi có tác dụng bảo vệ, tránh gây cọ xát, va chạm trong quá trình khai thác vận chuyển.
- Đối với hàng hóa nhỏ phải được đựng trong túi nilon dán băng keo xung quanh, Quý khách hàng có thể sử dụng bao bì được Giaohanggiare.vn cung cấp miễn phí trong trường hợp không tự trang bị được bao bì đóng gói.
- Trong trường hợp hàng hóa đóng gói không đảm bảo những nguyên tắc trên, Giaohanggiare.vn có quyền từ chối nhận gửi, mong Quý khách hàng thông cảm.

IV. QUY ĐỊNH BỒI THƯỜNG VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

1. Trong quy định bồi thường của Giaohanggiare.vn:

Trong trường hợp thất lạc, mất hàng hóa mức bồi thường thiệt hại là:

Trường hợp mua bảo hiểm hàng hóa: mức bồi thường tối đa là 100% giá trị hàng hóa đó.

Trường hợp không sử dụng phí bảo hiểm: **Giaohanggiare.vn** chỉ đền bù tối đa là 04 lần cước phí gói giao nhận

(nếu Quý khách không xuất trình được phiếu gửi hàng để đối chiếu) hoặc 100% giá trị hàng hóa - tối đa 2.000.000đ (hai triệu đồng)

(nếu Quý khách xuất trình được phiếu gửi hàng và hóa đơn để đối chiếu).

2. Ngoài quy định bồi thường:

- Để đảm bảo hàng hóa luôn được an toàn trong quá trình vận chuyển, **Giaohanggiare.vn** khuyến khích Quý khách hàng tuân thủ đúng quy định về đóng gói, phần "III. QUY ĐỊNH VẬN CHUYỂN" mục "5. Quy định về đóng gói hàng hóa" **Giaohanggiare.vn** không chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp hàng hóa bị hư hại trong quá trình vận chuyển (bể, vỡ, biến dạng, hàng hóa tự hư hỏng do tính chất riêng,...)

- Hàng hóa bị giao nhầm do lỗi của người gửi.

- Hàng hóa có chứa vật phẩm cấm gửi bị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy theo quy định của pháp luật.

3. Giải quyết khiếu nại của khách hàng:

- Thời hạn chấp nhận tất cả những khiếu nại của khách hàng là 30 ngày kể từ ngày gửi hàng.

- Thời hạn giải quyết khiếu nại tối đa cho mỗi trường hợp là 12 ngày làm việc.